附件5

中小企业数字化改造项目

企业满意度评价表

企业名称（盖章）：

数字化牵引单位：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评价项** | **评价内容** | **企业评价** |
| **企业对数字化牵引单位的满意度评价** | | | |
| 1 | 专业能力 | 具备对企业痛点问题和需求进行深入分析和研究的能力，提供合理可行的解决方案。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 2 | 沟通能力 | 有效地与企业交流并理解企业的需求，及时汇报进度，以便企业清晰掌握项目进展。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 3 | 交付能力 | 遵守承诺的交付期限，并在合理时间内完成各项工作任务，满足客户的需求。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 4 | 响应速度 | 快速响应企业的请求和问题，及时、有效地处理项目实施和运维过程中出现的问题。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 5 | 服务态度 | 展现友好和专业的态度，主动帮助企业，关注并解决客户的需求和问题。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 6 | 综合评价 | 对数字化牵引单位提供的服务满意度程度。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| **总体评价：**  （请描述对数字化牵引单位的总体评价以及改进建议等） | | | |
| **企业对所使用产品的满意度评价**  （若使用该数字化牵引单位的多项产品，请分别对产品进行满意度评价） | | | |
| 产品一：产品ID 产品名称 | | | |
| 1 | 系统功能 | 产品功能强大、实用，能够满足企业实际业务需求，解决企业所面临的问题。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 2 | 系统稳定性 | 系统响应速度快，稳定性、可靠性高，不容易出现崩溃和错误。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 3 | 系统易用性 | 系统界面美观友好、操作简单便利，用户可以快速上手。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 4 | 系统安全性 | 系统具有良好的安全措施和隐私保护机制，以确保用户的信息和资产安全。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 5 | 产品价格 | 产品价格符合市场合理性且具有竞争力，所提供的产品服务符合其价格。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| 6 | 综合评价 | 对所使用产品的满意度程度。 | □非常满意  □满意  □一般  □不满意 |
| **总体评价：**  （请描述对所使用产品的总体评价以及改进建议等） | | | |