附件4

东莞市中小企业数字化转型城市试点

咨询诊断服务企业满意度评价表

试点企业（盖章）： 牵引单位：

日期：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **内容** | **标准** | **分值** | **得分** |
| 1 | 人员保障（15分） | 人员构成（5分） | 咨询诊断团队具备数字化转型相关领域专业知识和技能，能够深刻理解数字化转型的核心概念。 | 5 |  |
| 2 | 人员经验（10分） | 咨询诊断团队成员熟悉工信部《中小企业数字化水平评测指标》等文件要求，具有数字化转型相关咨询诊断经验。 | 10 |  |
| 3 | 服务质量（75分） | 现场咨询诊断服务质量（45分） | 满足进驻企业和完成诊断工作的次数和时限要求。 | 5 |  |
| 4 | 能够准确分析数字技术在企业“研产、供、销、服”各个业务环节中的应用情况，准确把握企业数字化转型进展情况。 | 10 |  |
| 5 | 能够准确定位企业数字化转型现状，对照评测标准客观评判企业当前数字化水平等级。 | 10 |  |
|  | 能够深入分析企业数字化转型难点痛点及短板，并提出企业数字化转型方案建议。 | 10 |  |
| 6 | 及时响应企业数字化转型咨询诊断需求，灵活运用多种方式有效提供咨询诊断服务，未对企业正常生产经营造成影响。 | 10 |  |
| 7 | 咨询诊断报告质量（30分） | 咨询诊断报告条理清晰、客观真实、剖析准确、指引明确。 | 10 |  |
| 8 | 数字化转型目标清晰，数字化改造规划路径和实施方案务实可用，能够指导企业数字化转型工作。 | 10 |  |
| 9 | 推荐的数字化产品和服务针对性强，能够满足企业需求。 | 10 |  |
| 13 | 服务态度（10分） | 沟通交流（10分） | 文明有礼、善于沟通，业务素质较强，能够赢得企业的尊重和信赖 | 10 |  |
| 合计得分 |  |
| 对本次服务商数字化转型诊断咨询服务的评价： 非常满意（≥90分） □满意（≥70分） □不满意（＜70分） |
| 是否有意向基于诊断结果开展数字化改造： □有意向 □无意向意向说明： |